

REGOLAMENTO ONDE DEL TIRRENO

Articolo 1 – Prenotazioni e pagamenti

- **Riconferma cabine ed ombrelloni:** le riconferme di cabine e ombrelloni possono essere effettuate a partire dalla metà del mese di marzo. Per finalizzare la prenotazione è richiesto il versamento di un acconto entro il 15 aprile. Gli acconti previsti per la cabina di tipo B 650 euro e per la cabina di tipo C 450 euro. L'acconto di 550 euro è previsto per l'ombrellone. Trascorso tale termine senza che il pagamento sia stato effettuato, la postazione sarà considerata libera e disponibile per nuove assegnazioni.
- **Pagamento completo delle cabine:** il saldo totale delle cabine deve essere versato entro il 15 giugno della stagione in corso. Non si accettano pagamenti frazionati. Il titolare della cabina è ritenuto l'unico responsabile per l'adempimento di tale obbligo.
- **Pagamento completo degli ombrelloni e delle altre dotazioni:** il saldo totale degli ombrelloni deve essere versato entro la metà del mese di luglio. Il saldo di cabine, stipetti e posti barca deve comunque essere completato entro il 15 giugno della stagione in corso: in caso contrario la Direzione potrà interrompere il servizio fino al saldo. Il saldo dei lettini invece deve essere effettuato al momento della prenotazione.

Articolo 2 – Accesso allo stabilimento

- **Titolo di accesso obbligatorio:** la permanenza all'interno dello stabilimento e la fruizione dei servizi offerti (spiaggia e spazi attrezzati, bar, ristorante, sorveglianza degli specchi acquei, servizi igienici, docce calde e fredde, attrezzature sportive, animazione, ecc.) è consentita soltanto a chi è in possesso di un valido biglietto d'ingresso e/o abbonamento.
- **Braccialetto digitale/portachiavi:** per accedere allo stabilimento e usufruire dei vari servizi, è necessario indossare il braccialetto digitale/portachiavi che viene consegnato o rinnovato dalla direzione al momento della sottoscrizione dell'abbonamento. Il costo di un nuovo braccialetto digitale/portachiavi è pari a 5 euro. Per i clienti già in possesso del braccialetto digitale/portachiavi utilizzato nelle scorse stagioni, il rinnovo è gratuito.
- **Abbonamento stagionale:** gli utenti sono tenuti a essere in possesso dell'abbonamento stagionale entro e non oltre il 22 maggio. L'accesso allo stabilimento, in assenza di abbonamento, è consentito esclusivamente tramite l'acquisto di un biglietto giornaliero il cui importo non sarà rimborsato.
- **Inclusione e Accessibilità:** L'accesso è garantito alle persone con disabilità motoria o sensoriale tramite apposite rampe e camminamenti. L'accesso in acqua è garantito dalla spiaggia tramite sedile job.
- **Informazioni ai clienti:** informazioni relative a servizi, orari, tariffe, sicurezza e modalità di accesso sono rese disponibili presso gli uffici della Direzione e, ove possibile, tramite materiali plurilingue o strumenti di supporto per persone con disabilità sensoriale.

Articolo 3 – Norme di condotta

- **Capienza delle cabine:** il numero massimo di persone consentite all'interno di ogni cabina è di 12.
- **Comportamento nell'area ristorazione:** durante i pasti, i bagnanti sono invitati a non creare intralcio davanti alle cabine altrui e a ricercare un accordo comune per la gestione degli spazi comuni.
- **Gestione degli oggetti personali:** è fatto divieto di lasciare salvagenti, giochi o altri oggetti personali all'esterno delle cabine, per non ostacolare il personale addetto alle pulizie notturne e per mantenere il decoro pubblico.
- **Regole generali di convivenza:** È richiesto un comportamento educato e rispettoso delle regole di convivenza civile. Sono vietati apparecchi di riproduzione sonora ad alto volume e comportamenti provocatori, minacciosi, discriminatori, offensivi o pericolosi per sé e per gli altri.
- **Decoro e sicurezza** Il nudismo e il topless non sono ammessi. A chi rappresenti una minaccia alla sicurezza, offenda il decoro o rifiuti di rispettare il presente Regolamento sarà negato l'accesso o disposto l'allontanamento.
- **Giochi e attività ricreative:** i giochi con il pallone possono essere praticati esclusivamente all'interno del campo da gioco (gabbione).

Articolo 4 – Attrezzature e dotazioni

- **Responsabilità sull'attrezzatura:** l'utente è responsabile delle sedie, dei tavoli e delle altre attrezzature che gli vengono assegnate. In caso di smarrimento o danno, la sostituzione avverrà solo dietro pagamento. Durante il giorno, le attrezzature della cabina possono essere posizionate solo nello spazio antistante la cabina stessa, in modo tale da mantenere le dovute distanze e permettere il libero passaggio a tutti gli altri clienti. Durante l'apertura serale, è invece consentito occupare anche altre aree dello stabilimento balneare, ma sempre nei limiti del decoro e del mantenimento della pulizia: spetterà poi al cliente riporre le attrezzature all'interno della propria cabina.
- **Uso delle cabine:** il cliente deve provvedere a chiudere la propria cabina con un lucchetto personale, fornendo una copia alla direzione per motivi di sicurezza.
- **Uso degli ombrelloni:** sotto ogni ombrellone è consentita la presenza fino a 4 persone, con uso esclusivo dei soli pacchetti di attrezzature forniti dalla Direzione. Per motivi di sicurezza, passeggini e piscine gonfiabili possono sostare in prossimità degli ombrelloni solo per brevi periodi.
- **Spostamento dei lettini:** i lettini posizionati nella zona di “punta” devono essere immediatamente occupati al momento del posizionamento; in caso contrario saranno rimossi dal personale autorizzato dalla Direzione. Lettini Montecarlo e le sedie da regista, sono riservati ai possessori di cabina; l'acquisto di tali attrezzature aggiuntive deve essere saldato al momento della prenotazione

Articolo 5 – Sicurezza, sorveglianza e primo soccorso

- **Salvataggio e sorveglianza:** lo stabilimento assicura, negli orari e secondo le modalità stabilite dalla normativa vigente, un servizio di salvataggio e di sorveglianza degli specchi acquei, svolto da personale in possesso di regolare attestato di qualifica professionale, riconoscibile tramite divisa rossa con scritto “salvataggio”.
- **Numeri utili e procedure di primo intervento:** i recapiti di emergenza (soccorso, Capitaneria/autorità competente, Vigili del Fuoco, Guardia Medica) sono esposti in modo visibile nei punti informativi dello stabilimento.
- **Segnaletica di Sicurezza:** Gli utenti devono attenersi rigorosamente al sistema di bandiere esposte (Rossa: balneazione pericolosa/servizio ridotto; Gialla: obbligo di chiusura ombrelloni per vento; Bianca: condizioni di sicurezza regolari).
- **Presidio Medico:** Lo stabilimento dispone di una postazione di Primo Soccorso dotata di defibrillatore semiautomatico (DAE) e personale addestrato al BLS.
- **Persone smarrite:** In caso di smarrimento di una persona, il personale attivo senza indugio la procedura di ricerca e, se necessario, il coordinamento con le autorità competenti
- **Accessibilità motoria:** compatibilmente con le caratteristiche dei luoghi, sono favoriti percorsi, passerelle e servizi igienici accessibili alle persone con disabilità motoria; il personale è disponibile a fornire assistenza su richiesta.

Articolo 6 – Servizi igienico-sanitari e spogliatoi

- **Docce e servizi igienici:** Docce calde e fredde, servizi igienici sono disponibili in numero adeguato, mantenuti puliti e funzionanti, con unità accessibili alle persone con disabilità. Per fare la doccia fredda, sempre gratuita, serve il braccialetto digitale che viene utilizzato per accedere allo stabilimento. In ogni abbonamento stagionale sono incluse 240 docce fredde gratuite da un minuto l'una: calcolando che i giorni di apertura sono circa 120, sono quindi comprese due docce al giorno. L'obiettivo è quello di ridurre gli sprechi disciplinando il flusso delle persone nelle aree delle docce. Vengono comunque mantenute una doccia fredda senza braccialetto digitale, con una durata di circa 20 secondi, per una rinfrescata veloce durante il giorno.
- **Spogliatoi:** Sono disponibili spogliatoi comuni per il cambio degli indumenti, con pavimento antiscivolo, sedute e ventilazione adeguata.

Articolo 7 – Igiene, pulizia e tutela ambientale

- **Raccolta rifiuti e differenziata:** è fatto obbligo agli utenti di conferire i rifiuti negli appositi contenitori per la raccolta differenziata (plastica/metalli, carta/cartone, vetro, frazione organica e indifferenziato) dislocati nello stabilimento.
- **Pulizia e sostenibilità:** La Direzione applica un piano di pulizia con frequenze definite per servizi igienici, aree comuni, arenile e privilegia forniture eco-compatibili e soluzioni per il risparmio energetico (illuminazione LED, elettrodomestici efficienti) ed idrico (temporizzatori).

Articolo 8 – Animali

- **Divieto di introdurre animali:** L'accesso allo stabilimento è vietato a cani e altri animali domestici, ad esclusione degli animali di soccorso/assistenza.

Articolo 9 – Servizi accessori

- **Attività ludico-ricreative:** Orari, regole e costi delle attività (animazione, campi da gioco, ecc.) sono comunicati agli utenti tramite cartellonistica o materiale informativo.
- **Ormezzi e SUP:** È possibile prenotare un ormeggio stagionale, rivolgendosi alla Direzione e sottoscrivendo il relativo regolamento in vigore per i posti barca. I SUP di proprietà dei clienti, quando non utilizzati in mare, non possono essere posizionati o lasciati nei pressi delle cabine, sotto gli ombrelloni o sui muretti dello stabilimento balneare: è possibile prenotare un ormeggio stagionale per il sup rivolgendosi alla direzione e sottoscrivendo il regolamento già in vigore per i posti barca.

Articolo 10 – Reclami, suggerimenti e soddisfazione del cliente

- **Gestione dei reclami:** i clienti possono presentare reclami o suggerimenti presso gli uffici della Direzione, verbalmente o per iscritto; ogni segnalazione è registrata ed esaminata dalla Direzione, che fornisce riscontro entro un termine ragionevole.
- **Rilevazione della soddisfazione:** La soddisfazione del cliente è rilevabile tramite questionario compilabile da QR-code esposto all'ingresso.
- La Direzione non risponde di eventuali ammanchi, furti o danneggiamenti di cose o beni né di infortuni/sinistri causati da eventi imputabili a grave negligenza e/o dolo da parte di altri clienti. Incidenti o danni di qualsiasi tipo devono essere denunciati immediatamente.